

## Parce que chez Palm'Data, la qualité est notre ADN...

- Tous nos programmes de formations sont réalisés en conformité avec les référentiels qualité applicables
- Nos activités sont réalisées dans une démarche d'amélioration continue.

## Nous nous engageons à :



Mettre au service de nos clients notre expertise de la gestion des données et de leur archivage en conformité avec les réglementations pharmaceutiques

Accompagner nos clients dans l'analyse de leurs besoins, leur conseiller un plan d'actions adapté et individualisé



Veiller à l'adéquation entre les contenus pédagogiques, les objectifs de la formation et les publics visés

Veiller à toujours mobiliser les moyens humains et matériels les mieux adaptés à la qualité de nos prestations



Apporter un accueil, un suivi et un accompagnement personnalisé et bienveillant à chacun de nos stagiaires

Animer nos stages de façon vivante et interactive et impliquer nos stagiaires comme acteur de leur apprentissage en les mettant en situation le plus souvent possible



Effectuer un bilan de chacune de nos formations, par une évaluation individuelle écrite et un bilan de groupe ; et en fournir la synthèse à nos clients

Mesurer systématiquement la qualité et l'impact de nos prestations dans le cadre de notre démarche d'amélioration continue



En cas de non-conformité ou de défaut qualité d'une formation, analyser les raisons du dysfonctionnement et mettre en place les mesures correctives nécessaires

Procéder à l'actualisation régulière de nos supports et de nos programmes



Procéder à une veille réglementaire et technologique permettant de mettre à jour régulièrement les connaissances techniques de nos formateurs et mesurer la pertinence de ses méthodes pédagogiques