



Protéger l'information,
Garantir la conformité

www.palm-data.com



 palm'data

RECORDS MANAGER

A PROPOS

Les entreprises techniques et scientifiques s'inscrivent dans un cycle d'amélioration continue de leurs méthodes de travail. Dans un monde où la pression réglementaire est de plus en plus forte, les industriels doivent garantir la qualité et la sécurité au sein de leurs organisations. Expertes du processus de gestion de l'information dans des industries pharmaceutiques, nous avons créé Palm'Data pour accompagner les entreprises de pointe dans l'organisation, la protection et l'utilisation des informations

Déterminées réglementaires. Document, échantillon ou donnée numérique, un établissement performant requiert que ses informations réglementaires soient protégées et accessibles. Pour bâtir un modèle collaboratif adapté à chaque industrie, nos missions vont bien au-delà de l'audit et du conseil. Afin de saisir les enjeux stratégiques propres à chaque organisation, nous accompagnons nos partenaires au cours des étapes d'évolution, jusqu'à l'exploitation des nouveaux modèles de gestion de l'information.

Records Manager depuis 20 ans, nous considérons que le processus organisationnel de l'information est une science à part entière. En participant à sa mise en œuvre au sein de votre organisation, nous prenons l'engagement de satisfaire aux réglementations internationales, de faire progresser la prévention des risques et de contribuer à la performance de vos équipes. Dotées d'une forte expérience dans le milieu pharmaceutique, nous connaissons les rouages de l'archivage et de la conservation des informations dans un cadre réglementaire rigoureux. De l'audit à l'exploitation, nous vous conseillerons et vous accompagnerons dans la mise en place de votre propre stratégie de gestion de l'information.

AU SERVICE DE

L'INFORMATION

DÉFINITION

La gestion des données réglementaires consiste à définir des méthodes de travail et à mettre en œuvre des ressources pour conserver des informations de manière durable, jusqu'à leur destruction. L'information réglementaire peut revêtir plusieurs formes : celle d'un document papier, d'un échantillon ou d'un fichier informatique.

Les dispositions mises en œuvre pour protéger ces renseignements permettent de satisfaire d'une part un besoin de protection de l'information, d'autre part des besoins réglementaires et enfin de soutenir vos efforts pour la prévention des risques.

Le Records Manager définit les méthodes d'organisation, de conservation et d'utilisation des informations réglementaires en fonction des obligations légales et des normes qualité que doit respecter le centre d'exploitation.

PROTÉGER L'INFORMATION DANS LES RÈGLES

Conserver les informations réglementaires c'est obligatoire,
pouvoir les exploiter au moment où vous en avez besoin c'est essentiel.

Organiser le cycle de vie de l'information c'est d'abord anticiper les risques, pour protéger les documents, les échantillons et les données numériques qui ont une valeur légale ou réglementaire au sein des organisations. Dans un second temps, la gestion de l'information consiste à adopter des méthodes de travail et des outils pour exploiter efficacement chaque donnée. Nous intervenons sur toutes ces étapes, dès la phase d'audit jusqu'au management opérationnel de l'information.



AUDIT

Nous étudions vos contraintes réglementaires, évaluons la conformité de vos procédures et l'adéquation de votre système d'information pour déterminer si une évolution de votre organisation est requise.



GOVERNANCE

La mise en conformité de votre organisation requiert le changement de vos méthodes et/ou de vos outils ? Nous vous accompagnons pendant ces transformations, et vous conseillons dans le choix des outils et partenaires à mobiliser.



MANAGEMENT

En collaboration avec vos équipes, nous supervisons le processus de gestion de vos informations réglementaires. Nous assurons la protection de vos ressources et veillons à ce que vos méthodes et outils respectent les règles de conformité.





ACCOMPAGNEMENT DE VOS ÉQUIPES

La protection de l'information est la base de notre partenariat. Au-delà du simple aspect sécuritaire et organisationnel, les démarches entreprises pour protéger l'information doivent respecter un cadre réglementaire rigoureux. Le partage de connaissances et la transmission de compétences sont pour nous, les axes essentiels d'une collaboration constructive. L'amélioration continue est une valeur inscrite dans notre ADN.

FORMATION

Dans le cadre de nos missions, la formation de vos équipes est sans aucun doute l'étape la plus importante. Elle permet de transmettre, à vous ou vos collaborateurs, les capacités et aptitudes indispensables à la conservation et l'exploitation d'informations réglementaires. À long terme, nos formations permettent à vos équipes de protéger votre organisation des risques professionnels auxquels elle est exposée.

Archiviste, Qualiticien, Technicien, Comptable, Manager, Assistant... Absolument tous les membres d'une organisation participent au cycle de vie de l'information et au maintien de sa conformité. Nous proposons plusieurs cycles de formation, adaptés aux

profils de tous vos collaborateurs, quel que soit le niveau de leur intervention sur la chaîne informationnelle.

Pour s'adapter à votre disponibilité ou celle de vos collaborateurs, nos formations sont déclinées en modules courts et longs. Elles peuvent être dispensées in-situ, ou dans nos locaux du Bioparc Sophia-Antipolis (06). L'objectif de nos modules de formation est de transmettre les compétences clés pour ancrer des méthodes rigoureuses de gestion de l'information stratégique et réglementaire.

VOTRE DÉMARCHE QUALITÉ

NOTRE PRIORITÉ



EXPERTISE

Chaque année,
+2500 entreprises françaises
obtiennent une certification qualité.

Les nouvelles technologies n'ont pas seulement changé les méthodes de travail, elles ont bouleversé la société contemporaine. Aujourd'hui, vous pouvez très facilement connaître l'avis et l'expérience de vos clients. Leur sécurité constitue votre principale préoccupation, ce qui impose à votre organisation toujours plus de vigilance.

PRÉVENTION DES RISQUES Un bon management du risque repose sur l'identification et l'évaluation des dangers inhérents aux activités de votre organisation, mais cela ne suffit pas. En situation de crise, vous devez disposer des bonnes informations pour prendre des décisions rapides, destinées à réduire l'impact éventuel de ces événements. Dans le cadre de ses missions, Palm'Data intervient en tant que partenaire dans la prévention des risques et vous accompagne dans cette stratégie.

RÉGLEMENTATION Quelle que soit votre activité, vous devez à minima satisfaire au droit fiscal, au droit commercial et au droit de la consommation. Les dispositions réglementaires en matière de santé publique dépassent, pour certains industriels, le seul cadre légal imposé par les Institutions. Pour exercer vos activités en France ou à l'étranger, vous devez respecter une législation exigeante. Nous sommes habilitées à vous conseiller et à vous aider pour mettre en œuvre des méthodes homologuées de conservation de l'information.



INFORMATIONS RÉGLEMENTAIRES ET PRÉVENTION DES RISQUES

Expert de la protection des informations réglementaires,
pour les Services Techniques et Scientifiques.

Retrouvez plus d'informations

www.palm-data.com



palm'data

Bioparc Sophia-Antipolis
2400 route des Colles - 06410 BIOT

www.palm-data.com
info@palm-data.com
+33(0)6 25 55 87 69 / +33(0)6 25 55 56 39

